

Публичная оферта

Контакты и реквизиты

ИП Фатхуллин Рим Ильшатович

ИНН/ОГРНИП 165917668783/325169000140358

Техподдержка https://t.me/suetavpn_support

1. Общие положения

1.1. Владелец сервиса, «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров, информация о которых представлена на официальном Telegram боте Продавца @suetavpn_bot.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи

(далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Товар» – доступ к VPN-сервису на определенный срок. VPN-сервис дает возможность всем клиентам получать доступ к серверам, сетям, которые расположены по всему миру, они находятся под управлением программ SuetaVPN (далее «программное обеспечение»). Все полученные данные, настройки доступа, и прочая информация с этим связанная является конфиденциальной, не подлежащей разглашению третьим лицам. В случае нарушения правил пользования сервисом, сам сервис имеет право прекратить доступ к сети, в одностороннем порядке, а также прекратить любое обслуживание клиента, без возможности восстановления доступа к сети и серверам.

1.9. «Характеристика товара» — свойство конкретного товара, представленного на официальном интернет-сайте, такие, как срок доступа, количество пользователей.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

1.11. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

1.12. «Пользователь» – физическое лицо, активировавшее Telegram бота @suetavpn_bot.

1.13. «Реферер» - пользователь который пригласил другого пользователя используя свою индивидуальную ссылку для приглашения.

1.14. «Реферал» - пользователь которого пригласил другой пользователь в рамках реферальной программы используя индивидуальную ссылку для приглашения.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в Telegram боте @suetavpn_bot, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Telegram бот @suetavpn_bot.

3.2. При оформлении Заказа через телеграм бот Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: - идентификатор аккаунта Telegram.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного в Telegram боте @suetavpn_bot. Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора куплипродажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные в Telegram боте @suetavpn_bot, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов,

касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу через каналы обратной связи.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Заказ будет доставлен в течение 5 минут после оплаты в виде предоставления доступа к программному обеспечению через бота.

4.2. Заказ считается доставленным в момент отправки Telegram бота @suetavpn_bot данных в виде сообщения на указанный Telegram аккаунт Покупателя.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета Покупателя.

5.2. Денежные средства принимаются следующим способом:

- оплата банковской картой;
- оплата через Систему Быстрых Платежей и другие.

5.3. Оплата Заказа производится единовременным платежом на любую сумму из расчета 111 рублей в месяц на 1 подключенное устройство.

5.4. Не менее чем за день до окончания оплаченного периода, Продавец отправляет уведомление Покупателю, с напоминанием оплатить следующий период использования сервисом, иначе доступ к сервису аннулируется.

6. Возврат Заказа

6.1. Покупатель вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства

если возникли проблемы со стороны Продавца или из-за несовместимости устройства Покупателя в течение 7 дней.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, в случае технических проблем или иных действий, возникших на стороне интернет провайдера клиента или в интернет сети региона проживания клиента.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Telegram боте @suetavpn_bot, являются собственностью Продавца и/или производителей Товара.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в Telegram боте @suetavpn_bot.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.4. Продавец не несет ответственности за причиненный вред в сети, за любой нанесенный вред и ущерб Пользователю в сети. Это касается как личного использования, так и вреда, нанесенного бизнесу, коммерческой или общественной деятельности в результате использования, невозможностью использования или по другим причинам, связанным с использованием Товара (VPN-сервиса).

8.5. Продавец не несет ответственности за какие-либо действия пользователей, при работе с сайтами или программами, которые способны нанести вред и причинить ущерб пользователю или третьим сторонам. Мы не можем контролировать и проверять корректность действий пользователей при использовании Товара (VPN-сервиса). Поэтому вся ответственность за какие-либо действия лежит непосредственно на пользователе сервиса.

8.6. Товар (VPN-сервис) можно использовать только в законных целях. Его нельзя использовать в определённом ряде случаев, включая:

- Если какие-либо действия нарушают национальное, международное или местное право.
- При рассылке спама, а также любой деятельности, которая вредит, таким образом, пользователям сети.
- Для распространения вредоносных программ, вирусов, троянов и других запрещённых программ.
- Для сканирования портов, использования торрент программ, подбора паролей, создания вредоносных сайтов, например, фишинг сайтов. - Действия, которые подразумевают под собой мошеннические и выполняются с целью завладения чужими средствами обманным путем. Также сюда включаются действия, которые нарушают авторские права, права на патенты, изобретения и другие права.
- Для незаконного представления за другое физическое, юридическое лицо, организацию, компанию.
- Для вмешательства в работу самого сервиса, а также при нарушении политики и процедур, которые установлены сайтом для пользователей. - Для призывов к незаконным действиям, направленных на других людей, сети или организации.

При совершении каких-либо таких действий, Продавец оставляет за собой право заблокировать аккаунт Покупателя, а вся полнота ответственности ложиться исключительно на пользователя.

8.7. Сайты заблокированные Роскомнадзором находятся в "черном списке" сервиса и не доступны при использовании сервиса.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить в Telegram аккаунт службы поддержки. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Программа лояльности. Пригласите друга.

9.1. В рамках программы лояльности Пользователь может пригласить в сервис своих друзей, отправив им индивидуальную ссылку. Когда реферал переходит по этой ссылке, создает аккаунт и оплачивает подписку, реферер получает 10% от подписки реферала в днях, реферал получает 10% скидку на первый платёж.

10. Форс-мажор

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или **любые другие обстоятельства**, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.